

POLÍTICA DE PRIVACIDADE RECOVERY HD RECUPERAÇÃO DE DADOS

I- DO OBJETO:

O presente documento tem por objeto estabelecer a Política de Privacidade deste website, portal cuja titularidade pertence **DATARECOVER SP - RECUPERADORA DE DADOS DA AMÉRICA LATINA LTDA**, inscrita no CNPJ 14.155.053/0001-96, doravante denominada CONTROLADORA.

Ao acessar e utilizar este website você (TITULAR DE DADOS) consente com os termos descritos nesta política ainda que de forma revogável e sem efeitos retroativos, estando o seu acesso, por conseguinte, subordinado a esta política, assim como toda a legislação aplicável a que se faz referência neste documento. Esta Política de Privacidade aplica-se a todas as páginas web e domínios propriedade da **DATARECOVER SP - RECUPERADORA DE DADOS DA AMÉRICA LATINA LTDA**.

Segundo o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados de 14 de agosto de 2018, cabe ao CONTROLADOR, indicar o encarregado pela proteção de Dados, devendo sua identidade e suas informações de contato estarem expostas de forma clara e objetiva.

II- ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:

- Identidade: **DATARECOVER SP - RECUPERADORA DE DADOS DA AMÉRICA LATINA LTDA**
- Endereço: Avenida Ibirapuera 2120, 14º andar, sala 143, Moema, São Paulo/SP – CEP: 04.028-001
- Telefone de contato: (11) 4000-1219
- E-mail de contato: lgpd@recoveryhd.com.br

III- QUAIS DADOS UTILIZAMOS:

A RECOVERY HD poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no preenchimento de formulários e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (I) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (II) aqueles coletados automaticamente.



(I) Informações fornecidas pelo Usuário: A RECOVERY HD coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário nas Páginas, tais como nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento, Cidade e Estado, quando do preenchimento de formulários nas Páginas pelo Usuário. A RECOVERY HD fará uso dessas informações para Execução de Contratos, contatar o Usuário e promoção de materiais publicitários.

(II) Dados coletados automaticamente: A RECOVERY HD também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a RECOVERY HD fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela RECOVERY HD com: (I) empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (II) para proteção dos interesses da RECOVERY HD em qualquer tipo de conflito; (III) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente. Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da RECOVERY HD, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

IV- COMO UTILIZAMOS OS DADOS:

As informações coletadas pela RECOVERY HD têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento das Páginas ao Usuário, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, bem como a divulgação de eventos, e ou para a realização de pesquisa de satisfação, mediante o consentimento do titular para tal.

A RECOVERY HD poderá centralizar as informações coletadas nas Páginas, as quais poderão ser utilizadas em Páginas e serviços relacionados a todas as marcas RECOVERY HD, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.



Caso não deseje mais receber informações publicitárias ou ser contatado pela RECOVERY HD para conhecer sobre nossos serviços, a qualquer momento o Usuário pode contatar a RECOVERY HD por meio do formulário disponível em <https://recoveryhd.com.br/legal.lgpd> e/ou através do e-mail lgpd@recoveryhd.com.br. Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

V- COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

O nosso site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise e utilização do site. O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocando seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado, bem como para coletar as informações de navegação.

Os cookies que utilizamos podem desempenhar diferentes funções. Alguns são necessários e essenciais para a navegação e utilização dos recursos do website da RECOVERY HD, outros coletam informações sobre como você utiliza o site e servem para melhorar o desempenho e a experiência de navegação.

Por fim, os cookies funcionais relembram suas escolhas e preferências, personalizando a sua experiência no site. Você poderá desabilitar os cookies através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado, ou ainda fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas da RECOVERY HD, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.



VI- COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A RECOVERY HD trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das Páginas, nas seguintes hipóteses: I- Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da RECOVERY HD; II- Para proteção dos interesses da RECOVERY HD em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais; III- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a RECOVERY HD, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou, IV- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

VII- COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A RECOVERY HD armazenará as informações coletadas em suas Páginas em servidores próprios ou por ela contratados. A RECOVERY HD utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas Páginas. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como: (I) A RECOVERY HD utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados; (II) A RECOVERY HD possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas; (III) A RECOVERY HD somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas; (IV) Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira. A RECOVERY HD adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a RECOVERY HD não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas. Nos comprometemos ainda, em comunicar à autoridade nacional e ao titular a ocorrência de qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

VIII- RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pela RECOVERY HD por meio das Páginas serão excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

IX- DIREITOS DOS TITULARES

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a RECOVERY HD respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- A) confirmação da existência de tratamento;
- B) o acesso aos dados;
- C) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- D) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- E) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- F) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- G) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a RECOVERY HD compartilhou seus dados;
- H) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- I) a revogação do consentimento.

Todos estes direitos poderão ser exercidos diretamente pelo Usuário, por meio do formulário disponível em <https://recoveryhd.com.br/legal.lgpd> e/ou através do e-mail lgpd@recoveryhd.com.br.

X- LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de São Paulo/SP para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Atualizado em: Porto Alegre, 12 de novembro de 2021.